

# Código de Ética e de Conduta



- I Quem somos**
- II Objetivos e abrangência**
- III Pessoas**
- IV Parceiros**
- V Responsabilidade Ambiental**
- VI Responsabilidade Social**

## I Quem somos

A Hotelar Têxteis SA é uma empresa industrial especializada no fornecimento de têxteis para Hotelaria. Localizada no norte de Portugal, trabalhamos desde 1995 sob a marca Hotelar, no entanto a empresa resulta da fusão de outros projetos industriais e comerciais, projetos esses que remontam à década de 50 do século XX.



## II Objetivos e abrangência

O presente Código de Ética e de Conduta reúne as principais diretrizes éticas e de conduta para a orientação da atividade da Hotelar Têxteis SA. O Código de Ética e de Conduta, doravante designado apenas Código, tem como objetivo formalizar a atuação da Hotelar na sua boa governação, na orientação da conduta diária dos colaboradores e na capacidade de influenciar o comportamento de terceiros, fomentando relações crescentes de confiança. Este Código pretende igualmente, reforçar a imagem institucional da Hotelar e a estratégia e os regulamentos no setor de atividade em que se encontra.

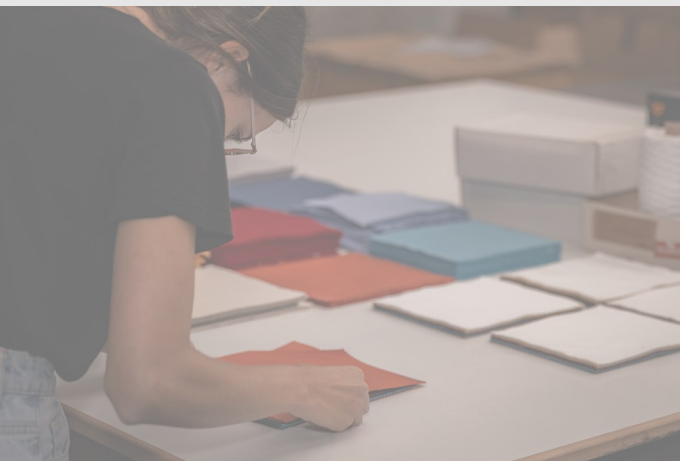
### Comissão de Ética e de Conduta

A Comissão de Ética e de Conduta, é responsável por zelar pelo cumprimento do Código e por resolver qualquer questão relacionada com o seu incumprimento, tomando as providências que considere adequadas. **Tem como missão:** Divulgar o Código de Ética e de Conduta a todos os destinatários; Responder às questões ou situações que sejam colocadas; Garantir que existem meios internos de comunicação de irregularidades e mecanismos para a sua resolução, respeitando as normas legais; Propor à Administração eventuais melhorias ou alterações ao presente Código; Reportar à Administração a sua atividade.



**Tem como Composição:** Um representante da Administração um representante do departamento jurídico e um representante do departamento recursos humanos. Garantindo o sigilo e a confidencialidade da informação e o cumprimento de todos os normativos legais, poderá denunciar, colocar as suas questões e enviar feedback à Comissão de Ética e de Conduta através do e-mail: **etica.conduta@hotelar.net**.

### III Pessoas



Na Hotelar, promovemos uma cultura inclusiva e horizontal, onde as pessoas estão em primeiro lugar e são parte do que a diferencia.

#### **Compromisso com os direitos humanos**

Estamos comprometidos com os valores identificados pela Organização das Nações Unidas na Declaração Universal dos Direitos Humanos, bem como com os princípios e direitos fundamentais estabelecidos pela Organização Internacional do Trabalho, operando eticamente, com integridade e com respeito pelos direitos humanos e dignidade das pessoas.

#### **Igualdade de oportunidades e liberdade de associação**

Todas as pessoas são tratadas com respeito e dignidade e garantimos a igualdade de oportunidades e de tratamento, no que se refere ao acesso ao emprego, à formação, à promoção profissional e às condições de trabalho. Promovemos o diálogo social com os trabalhadores no sentido de garantir a liberdade e o respeito pelos seus direitos.

#### **Ambiente de trabalho livre de assédio e de discriminação**

Promovemos ações de sensibilização e informação dos colaboradores para a manutenção de um ambiente de trabalho livre de práticas de assédio no trabalho, quer nas relações hierárquicas, quer entre os colaboradores. Não toleramos quaisquer comportamentos que possam configurar coação, nas suas vertentes de assédio, quer moral quer sexual. Rejeitamos qualquer prática discriminatória, com base na raça, no género, na religião, na idade, na nacionalidade, na orientação sexual, nas convicções políticas ou ideológicas. Promovemos a dignificação da pessoa, não permitindo práticas discriminatórias que, de algum modo, atentem contra a integridade pessoal e profissional de cada indivíduo.



### **Ambiente de trabalho livre de violência, abuso de substâncias e fumo**

Promovemos um ambiente de trabalho seguro para todos os colaboradores e não toleramos qualquer nível de violência ou ameaça de violência de qualquer tipo. Requeremos que todos os colaboradores ao serviço estejam livres da influência de qualquer substância, incluindo drogas e álcool, suscetível de afetar a sua concentração, vigilância ou comportamento. Além disso, é proibido fumar em todos os espaços propriedade da empresa, sejam áreas cobertas ou descobertas, exceto nos espaços exclusivamente identificados para tal. Esta decisão prende-se fundamentalmente com razões de proteção da saúde dos nossos colaboradores, de saúde pública e de segurança industrial. Encorajamos qualquer pessoa que possa ter um problema com abuso de substâncias a contactar a nossa equipa de Medicina no Trabalho.

### **Remuneração e horário de trabalho**

Respeitamos o direito ao salário do colaborador. Reconhecemos que o salário é essencial para a satisfação das necessidades dos colaboradores. Asseguramos o pagamento das remunerações de acordo com a legislação em vigor. Garantimos o cumprimento do horário de trabalho e a remuneração de horas extraordinárias, de acordo com a legislação aplicável.

### **Trabalho infantil e trabalho forçado**

Cumprimos a legislação nacional e os princípios internacionais, rejeitando qualquer prática que se configure como trabalho infantil. Além disso, seguindo os princípios estabelecidos pela Organização das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança, no qual se entende por criança qualquer ser humano abaixo da idade de 18 anos, não contratamos pessoas com idade inferior aos 18 anos. Proibimos qualquer prática de trabalho forçado, exigido sob ameaça ou qualquer tipo de coação. Não toleramos quaisquer comportamentos que possam configurar coação, nas suas vertentes de assédio, nem a prática designada por *bullying*, sob qualquer forma. A presente política é de cumprimento obrigatório para todos os nossos parceiros de negócio.





### **Segurança e saúde**

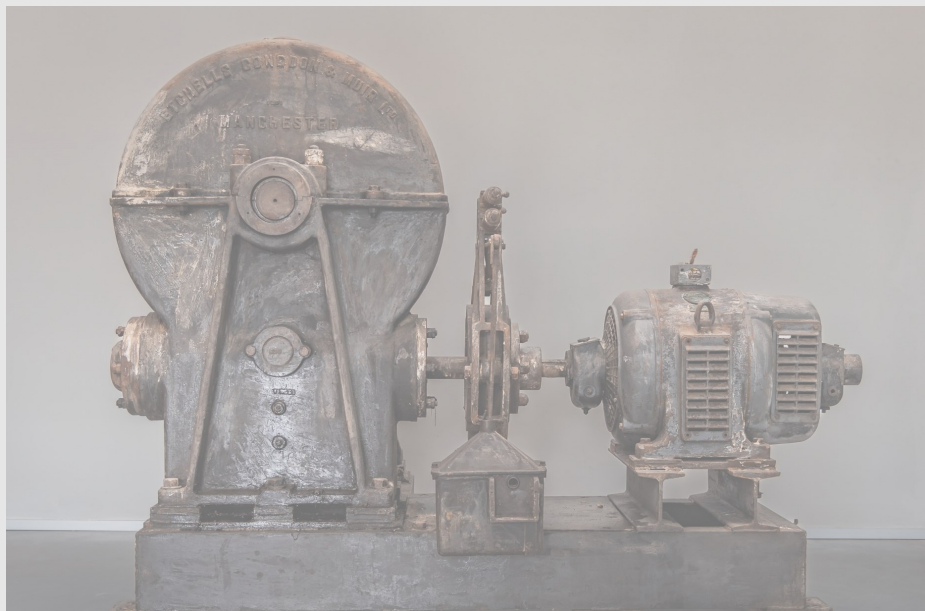
Implementamos políticas rigorosas de segurança e de saúde no trabalho. Queremos que os colaboradores se sintam seguros para o desempenho das suas funções. Assim, priorizamos e promovemos uma cultura de segurança com vista à prevenção de acidentes e de mitigação de riscos e realizamos ações de formação e de sensibilização, que conciliam a vertente teórica com a aplicação prática no posto de trabalho. As nossas máquinas e instalações cumprem as exigências da legislação em vigor e todos os nossos colaboradores recebem os equipamentos de proteção individual necessários ao desempenho das suas funções. Todos os colaboradores devem cumprir as práticas de segurança e de saúde estabelecidas internamente e participar todos os acidentes, avarias ou situações inseguras.

### **Desenvolvimento contínuo**

Valorizamos o papel de cada pessoa independentemente da sua função. Utilizamos procedimentos de gestão que pretendem potenciar as capacidades e atributos dos colaboradores, nomeadamente, através da avaliação de desempenho, da gestão de carreiras e da retenção de talento. Além disso, proporcionamos a todos os colaboradores a participação em ações de formação quer externas quer internas. Acreditamos que, se estimularmos os interesses individuais de cada indivíduo e se os capacitarmos com um conhecimento global do negócio, podemos alcançar melhores resultados.

## Proteção de dados

Na Hotelar, adotamos todas as medidas necessárias para garantir a proteção dos dados pessoais dos nossos *stakeholders*. Temos implementado medidas em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados e a nossa componente de segurança também tem vindo a ser reforçada com soluções que consideramos adequadas aos nossos processos e à sensibilidade da informação que tratamos, garantindo a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade no decurso da nossa atividade. Impomos aos nossos colaboradores uma obrigação de confidencialidade e limitação do espectro do tratamento de dados que assegurem os níveis de conformidade adequados. Realizamos ações de formação com todos os colaboradores que trabalham diretamente com dados pessoais, no sentido de garantir o cumprimento rigoroso de todas as exigências legais.



### Quem audita e supervisiona as nossas práticas?

As nossas práticas são auditadas e supervisionadas por um Encarregado de Proteção de Dados externo. Este encarregado faz auditorias periódicas e não programadas, essenciais para a monitorização contínua dos nossos níveis de conformidade. Para informações adicionais, poderá contactar o nosso Encarregado de Proteção de Dados através do e-mail: [dpo@hotelar.net](mailto:dpo@hotelar.net).

## IV Parceiros

### Fornecedores

Reconhecemos os fornecedores como um dos principais grupos de *stakeholders* da empresa e a cadeia de fornecimento como uma área chave para a criação de valor. Assim, procuramos assegurar uma cadeia de fornecimento sustentável a longo prazo, estabelecendo padrões de responsabilidade elevados com o objetivo de gerar impacto positivo que beneficie todas as partes envolvidas. Privilegiamos o relacionamento com fornecedores e prestadores de serviços, independentemente da sua dimensão ou localização geográfica, que adotem práticas de gestão de excelência, enquadradas no respeito pelos direitos humanos, pela legislação laboral e ambiental e das práticas de negócio estabelecidas no nosso Código. Exigimos que os fornecedores operem em conformidade com os princípios e requisitos expressos no referido Código e, inclusive, que o estendam aos seus fornecedores e serviços subcontratados.

### Clientes

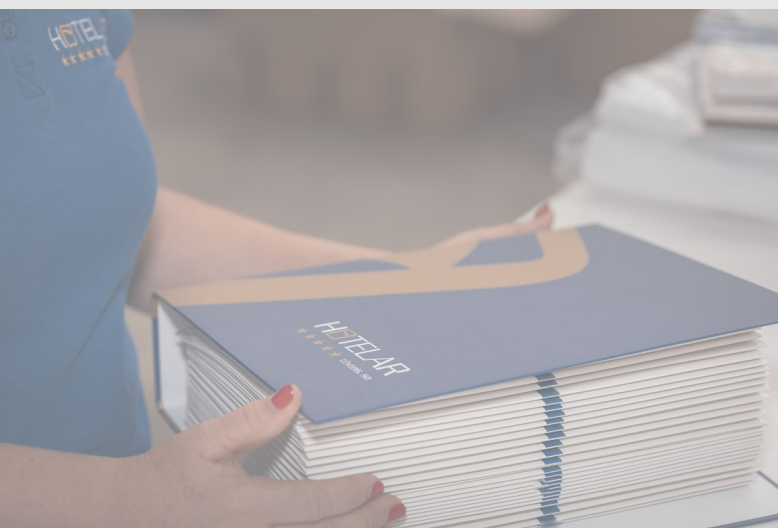
Na Hotelar, o objetivo será sempre a satisfação do cliente, oferecendo produtos e um serviço de excelência. Estamos comprometidos com os valores da inovação, da qualidade e da sustentabilidade, tendo como diretrizes os pilares da economia circular e da indústria 4.0.





## Tráfico de influências

O relacionamento dos nossos colaboradores com clientes e fornecedores é baseado inteiramente em decisões de negócio justas e imparciais e agimos em prossecução do interesse de negócio da empresa, não procurando obter quaisquer vantagens financeiras ou patrimoniais, diretas ou indiretas, para si ou para terceiros. Os nossos colaboradores abstêm-se de receber ofertas comerciais de fornecedores, clientes ou outras entidades, a menos que cumpram as condições de lembrança institucional, a qual deve ter sempre por base um carácter apropriado ou tradicional, e que em caso algum seja suscetível de condicionar aqueles a dar um tratamento favorecido, diferenciado e especial ao emissor da oferta. As ofertas de lembranças institucionais pelos nossos colaboradores, em todas as situações, independentemente do contexto e do valor, têm de ser previamente avaliadas e decididas pela Administração da Hotelar. Em qualquer caso é absoluta-



mente proibido: Aceitar ou oferecer dinheiro ou presentes com carácter luxuoso que possam indiciar práticas de suborno ou tráfico de influências; Aceitar ou oferecer presentes sujeitos a restrições legais ou socialmente inadequados.

## Propriedade industrial

Assumimos o respeito pelos direitos de propriedade industrial como um princípio basilar da nossa atividade comercial. Garantimos o mais estrito respeito por tais direitos de que sejam titulares terceiros, bem como exigimos que os nossos colaboradores o garantam. Exigimos também de todos os nossos parceiros de negócio e de quaisquer terceiros o mais estrito respeito pelos direitos de propriedade industrial de que somos titulares, não tolerando quaisquer violações desses direitos.

## Confidencialidade

Todos os nossos colaboradores assumem o compromisso de respeitar o mais estrito dever de confidencialidade relativamente a toda informação gerada ou utilizada na atividade interna da empresa e nas suas interações com clientes, fornecedores e demais parceiros, exigindo o mesmo compromisso de todos os nossos *stakeholders*. Não toleraremos quaisquer violações desses deveres de confidencialidade e promoveremos todas as ações necessárias à imediata cessação das violações que se venham a verificar, responsabilizando quem as pratique.



## Certificações

Somos certificados no âmbito da OEKO-TEX® pela norma Oeko - Tex Standard 100.

Adotamos o normativo da GINETEX® para a etiquetagem e rotulagem de todos os nossos produtos.

## V Responsabilidade Ambiental

Estamos comprometidos com a promoção do desenvolvimento sustentável e com o uso responsável dos recursos naturais.

### Conservação da água

A água é crucial para a vida. Dado o impacto do nosso setor de atividade, acreditamos que a boa gestão dos recursos hídricos é um fator fundamental para a sustentabilidade deste recurso. Essa boa gestão está assente em três pilares: a gestão eficiente das captações de água, a otimização dos consumos de água e a recuperação de efluentes dos processos produtivos. Promovemos estes princípios quer internamente quer em toda a cadeia de valor dos nossos produtos.

### Eficiência energética

A eficiência energética e a redução do consumo de energia terão de ser um desígnio de toda a sociedade e a Hotelar procura fazer o seu papel. Apostamos num modelo energético racional e sustentável e desenvolvemos ações com o objetivo de reduzir o número de emissões CO2. Temos um projeto de desenvolvimento para uma central solar fotovoltaica para autoconsumo, e sendo uma instalação empresarial recente esta dispõe de sistemas de iluminação eficientes, sistemas de controlo automáticos nos sistemas AVAC, maximização da utilização da luz solar e novas máquinas e equipamentos com elevada eficiência energética.



## Químicos

Sabemos que há verdadeiros desafios para a indústria têxtil na gestão do impacto resultante da utilização de substâncias químicas ao longo das mais variadas fases dos processos de produção. Na Hotelar, o nosso objetivo é a eliminação de todas as substâncias químicas perigosas da nossa cadeia de fornecimento. Assim, procuramos que em todas as fases de produção haja por um lado uma seleção de substâncias mais seguras e sustentáveis para as pessoas e o ambiente e, por outro, na reengenharia dos processos produtivos, que se vise aumentar a eficiência produtiva e a minimização dos consumos. Além disso, respeitamos a legislação nacional e europeia, e estamos comprometidos com a nova estratégia de gestão de químicos da União Europeia, em linha com o Pacto Ecológico Europeu.



## Gestão de resíduos

Queremos assegurar a redução da quantidade de resíduos gerados e esforçamo-nos por assegurar que todo o desperdício criado é reutilizado, reciclado ou recuperado. A nossa gestão de resíduos assenta na política dos 4Rs: reduzir, reutilizar, recuperar e reciclar. Em todas as áreas da empresa instalámos uma rede de equipamentos que permitem a recolha seletiva dos resíduos gerados, evitando a sua deposição em aterro. Os nossos colaboradores participam em ações de formação contínua e de sensibilização para a importância da separação correta de resíduos.



## VI Responsabilidade Social

Estabelecemos laços fortes com a comunidade local, atuando em diferentes áreas tais como a educação, a cultura, o empreendedorismo, o desporto e o apoio a causas sociais.

Acreditamos que a cooperação inspira e tem um fator exponencial com impacto direto no desenvolvimento de toda a sociedade.